

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

# Predlog Rešenja

**-CapiBar-**

Predmetni nastavnik: Studenti:

Saša Stamenković Marko Praštalo (018/2023)

Bojan Stevanović (014/2023)

Katarina Životić (017/2023)

Kragujevac 2024.

### Uvod

Aplikacija **CapiBar** predstavlja sveobuhvatno digitalno rešenje za upravljanje porudžbinama, interakciju sa osobljem i naplatu u ugostiteljskim objektima. Cilj aplikacije je unapređenje korisničkog iskustva i optimizacija poslovnih procesa, omogućavajući jednostavno i efikasno upravljanje svim ključnim aspektima poslovanja u kafiću.

Za goste, aplikacija nudi intuitivni korisnički interfejs sa jasno raspoređenim funkcijama za naručivanje, pozivanje osoblja i naplatu, obezbeđujući brzu i pouzdanu komunikaciju. Sa druge strane, osoblju pruža alate za praćenje porudžbina, pregled trenutnog stanja stolova, i upravljanje naplatom, dok menadžerima omogućava uvid u prodaju i rad osoblja.

Poseban akcenat stavljen je na vizuelni dizajn aplikacije, koji koristi neutralne boje i interaktivne elemente za jednostavnu navigaciju i lakoću korišćenja. Pored toga, aplikacija podržava funkcionalnosti poput podele računa, modifikacija narudžbina i praćenja VIP popusta, čime dodatno unapređuje fleksibilnost i prilagođenost korisničkim potrebama.

Uz jasnu strukturu, moderni dizajn i funkcionalnosti prilagođene specifičnim potrebama ugostiteljstva, **CapiBar** predstavlja korak napred ka digitalnoj transformaciji kafića i restorana, pružajući kako gostima, tako i osoblju i menadžerima, alat koji olakšava svakodnevne aktivnosti i poboljšava celokupno iskustvo.

**1. Gost**

#### Glavni ekran aplikacije:

1. **Vizuelni raspored:**
   * Na sredini ekrana nalaze se tri velika dugmeta, jasno raspoređena jedno pored drugog.
   * Iznad svakog dugmeta je odgovarajući simbol koji vizuelno asocira na funkciju:
     + **"Naruči"** ima simbol čaše.
     + **"Pozovi konobara"** ima simbol zvona.
     + **"Naplata"** ima simbol evra.
   * Pozadina je jednostavna, u neutralnoj boji (svetlo siva), kako bi elementi bili lako uočljivi i razumljivi.
2. **Funkcionalnosti :**
   * **"Naruči"**: Aktivira ekran za unos narudžbine
   * **"Pozovi konobara"**: Klikom na ovo dugme, prikazuje se poruka da je konobar pozvan.
   * **"Naplata"**: Klikom na ovo dugme, pokreće se proces naplate.
3. **Interaktivne poruke:**
   * Kada korisnik klikne na dugme **"Pozovi konobara"**, pojavljuje se poruka:
     + "Konobar je pozvan, molimo da sačekate."
   * Kada korisnik klikne na dugme **"Naplata"**, pojavljuje se poruka:
     + "Konobar je pozvan i uskoro će doći da naplati račun. Molimo da sačekate."

### ****Meni za naručivanje:****

1. **Izbor gosta (G1, G2...):**
   * Sekcija "Sto uslužuje" omogućava odabir gosta koji će platiti porudžbinu.
   * Gosti su označeni kao G1, G2, itd. Aktivni gost je vizuelno istaknut narandžastom bojom
   * Ova funkcionalnost je korisna kada više gostiju deli isti sto, ali različito poručuju ili plaćaju.
2. **Pregled naručenih proizvoda sa dodatnim opcijama:**
   * Naručeni artikli su prikazani u tabeli sa sledećim informacijama:
     + Naziv artikla
     + Cena artikla
   * Dodatne opcije za svaki artikal:
     + **Modifikuj:** Omogućava izmenu količine, vrste artikla ili drugih detalja.
     + **Storno:** Služi za uklanjanje artikla iz porudžbine.
3. **Ukupna cena:**
   * Ukupna cena naručenih proizvoda prikazana je na dnu, što olakšava pregled troškova pre potvrde.
4. **Izbor kategorija proizvoda:**
   * Kategorije kao što su "Kafe", "Piva", "Kokteli", i "Čajevi" nalaze se na vrhu.
   * Aktivna kategorija je označena narandžastom bojom
5. **Lista proizvoda u aktivnoj kategoriji:**
   * Prikazani su proizvodi iz izabrane kategorije u obliku dugmadi.
   * Klikom na dugme dodaje se proizvod u listu narudžbina.
6. **Kontrole za upravljanje porudžbinom:**
   * **Razdvajanje porudžbine:** Narandžasto dugme na desnoj strani koristi se za podelu računa između gostiju.
   * **Izdaj porudžbinu:** Zeleno dugme potvrđuje narudžbinu i šalje je na obradu.
   * **Otkaži:** Narandžasto dugme na dnu omogućava otkazivanje porudžbine.

**2. Radnik/Menadžer**

**Odabir uloge korisnika**

#### 1. Vizuelni raspored:

* Na sredini ekrana nalaze se dva velika dugmeta, jasno postavljena jedno ispod drugog:
  + Prvo dugme: **"Radnik"**
  + Drugo dugme: **"Menadžer"**
* Pozadina je u neutralnoj svetlo sivoj boji, čime se omogućava jednostavno fokusiranje na interaktivne elemente.

#### 2. Funkcionalnosti:

* **"Radnik":** Aktivira sigurnosnu proveru za pristup korisničkom interfejsu radnika.
* **"Menadžer":** Aktivira sigurnosnu proveru za pristup funkcijama menadžera.

### Identifikacija radnika

#### 1. Vizuelni raspored:

* U centru ekrana nalazi se poruka: **"Očitajte Vašu ID karticu."**
* Pozadina je jednostavna, u neutralnoj svetlo sivoj boji, kako bi se obezbedila preglednost i lakoća korišćenja.

#### 2. Funkcionalnosti:

* Poruka **"Očitajte Vašu ID karticu."** informiše korisnika da je potrebno prisloniti svoju ličnu kartu (ID karticu) na uređaj kako bi sistem očitao i potvrdio identitet radnika.

### Identifikacija menadžera

#### 1. Vizuelni raspored:

* Na sredini ekrana nalaze se sledeći elementi:
  + Tekst: **"Lozinka"**
  + Prazno polje za unos lozinke nalazi se odmah ispod teksta.
  + Dugme **"Potvrdi"** smešteno je ispod polja za unos lozinke.
* Pozadina je u neutralnoj svetlo sivoj boji kako bi elementi bili lako uočljivi i jednostavni za interakciju.

#### 2. Funkcionalnosti:

* Korisnik unosi svoju jedinstvenu lozinku u prazno polje.
* Klikom na dugme **"Potvrdi"**, sistem proverava tačnost unesene lozinke i omogućava pristup funkcijama menadžera ako je lozinka validna.

**Ekran za radnika**

#### 1. Vizuelni raspored:

* Na vrhu ekrana nalaze se dva velika obaveštenja u vidu crvenih traka:
  + **Prva traka:** Informiše da je porudžbina gotova za sto broj 1.
  + **Druga traka:** Obaveštava da je poziv primljen sa stola broj 1.
* Ispod obaveštenja nalazi se sekcija sa sledećim elementima:
  + **"Trenutni pazar":** Prikazuje trenutni iznos pazara
  + Dugme **"Odjava"** u narandžastoj boji, omogućava radniku da se odjavi iz sistema.
* Glavni deo ekrana sadrži mrežu numerisanih polja koja predstavljaju stolove. Polja su jasno organizovana u 8 reda i 3 kolone:
  + Sto broj **1** označen je crvenom bojom, što vizuelno naglašava da je taj sto okupiran. Ostali stolovi su označeni zelenom bojom, što ukazuje na njihovu neaktivnost u tom trenutku.

#### 2. Funkcionalnosti:

* **Crvene trake obaveštenja:**
  + Obaveštavaju radnika o važnim događajima:
    - Kada je porudžbina završena za određeni sto.
    - Kada je primljen poziv sa određenog stola.
* **Numerisana polja za stolove:**
  + Svaki sto je predstavljen brojem i bojom:
    - **Crvena boja:** Sto koji zahteva pažnju radnika.
    - **Zelena boja:** Stolovi koji nemaju trenutne aktivnosti.
  + Klikom na određeno polje (sto), radnik može pregledati detalje vezane za taj sto.
* **Dugme "Odjava":**
  + Omogućava radniku da se bezbedno odjavi iz aplikacije nakon završetka smene ili pauze.

### *Ekran za naplatu*

#### 1. Vizuelni raspored:

* **Gornji deo ekrana:**
  + *Na vrhu se nalazi tekstualna sekcija sa informacijom o broju stola***.**
  + *Ispod ove sekcije je prikaz narudžbine:*
    - Sve je  *jasno prikazani u sivoj pozadini.*
* **Centralni deo ekrana:**
  + *Okvir prikazuje* **ukupnu cenu***:*
  + *Unutar okvira nalaze se četiri velika crvena dugmeta, jasno raspoređena:*
    - **"Kartica"**
    - **"Gotovina"**
    - **"Gotovinski račun"**
    - **"VIP popust"**
  + *Ispod dugmadi se nalazi dugme* **"Nazad"** *u narandžastoj boji.*
* **Donji deo ekrana:**
  + *Ponovljen prikaz* **ukupne cene***:*
  + *Na levoj strani nalazi se crveno dugme* **"Naplati"** *za završetak procesa naplate.*
  + *Na desnoj strani se nalazi narandžasto dugme* **"Nazad"** *za povratak na prethodni ekran.*

#### 2. Funkcionalnosti:

* **Prikaz narudžbine:**
  + *Informiše o stavkama koje treba naplatiti, uključujući broj i cenu artikala.*
* **Opcije plaćanja:**
  + *Klikom na dugme* **"Kartica"** *omogućava se izbor kartičnog plaćanja.*
  + *Klikom na dugme* **"Gotovina"** *omogućava se plaćanje gotovinom.*
  + **"Gotovinski račun"** *generiše fiskalni račun za gotovinsko plaćanje.*
  + **"VIP popust"** *omogućava primenu popusta za VIP klijente.*
* **Navigacija:**
  + *Dugme* **"Nazad"** *omogućava povratak na prethodni korak bez izvršavanja naplate.*
  + *Dugme* **"Naplati"** *završava proces i evidentira uplatu.*

#### 3. Interaktivne poruke:

* *Sistem jasno prikazuje* **ukupnu cenu** *u dva odvojena dela interfejsa, kako bi se izbegla greška pri naplati.*
* *Vizuelno istaknuta dugmad olakšavaju izbor načina plaćanja i ubrzavaju proces rada.*

#### 4. Opšti dizajn:

* **Pozadina:** *Neutralna, svetlo siva boja omogućava lako fokusiranje na glavne funkcionalnosti.*
* **Dugmad:** *Jarko crvena i narandžasta boja ističu najvažnije akcije, dok je tekst na dugmadima čitljiv i jasan.*
* **Raspored:** *Jednostavan i intuitivan, prilagođen brzom radu i lakoći korišćenja.*

**Dodatne opcije za menadžera**

#### 1. Vizuelni raspored:

**Gornji deo ekrana:**

* + Ispod crvenih traka sa obaveštenjima (poruke o porudžbinama i pozivima), nalaze se dva dugmeta u narandžastoj boji:
    - **"Pregled prodaje"**: Prvo dugme u narandžastoj boji, pozicionirano sa leve strane.
    - **"Pregled osoblja"**: Drugo dugme u narandžastoj boji, koje se nalazi pored dugmeta "Pregled prodaje".

#### 2. Funkcionalnosti:

* **"Pregled prodaje"**:
  + Ova opcija omogućava menadžeru da pregleda koji artikli su prodani u toku dana. Ovaj pregled onogućuje menadžeru da analizira prodajne performanse.
* **"Pregled osoblja"**:
  + Ova funkcionalnost omogućava menadžeru da prati koji su radnici trenutno na smeni. To može uključivati podatke o njihovim radnim satima, aktivnostima ili radnoj efikasnosti tokom dana.

**3. Šank**

#### ****Unos porudžbine i izdavanje****

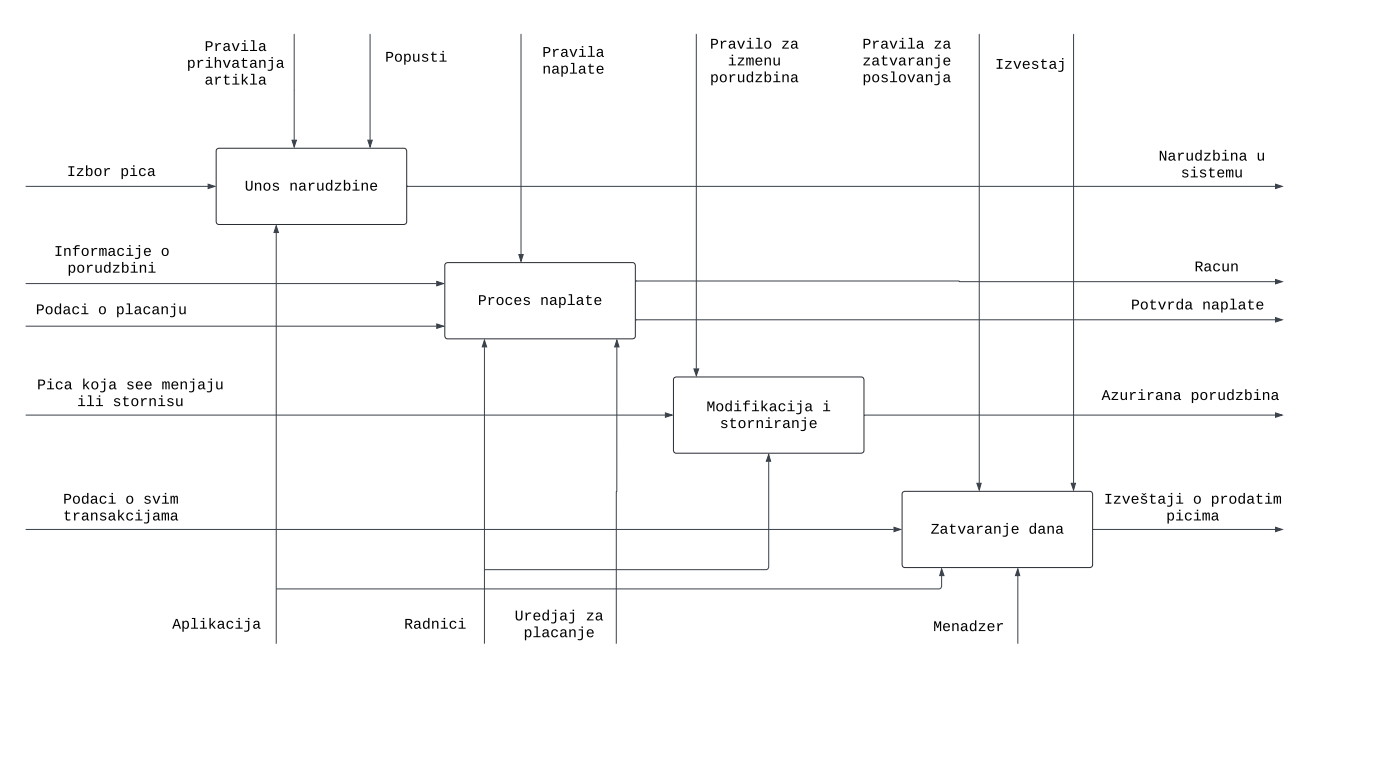
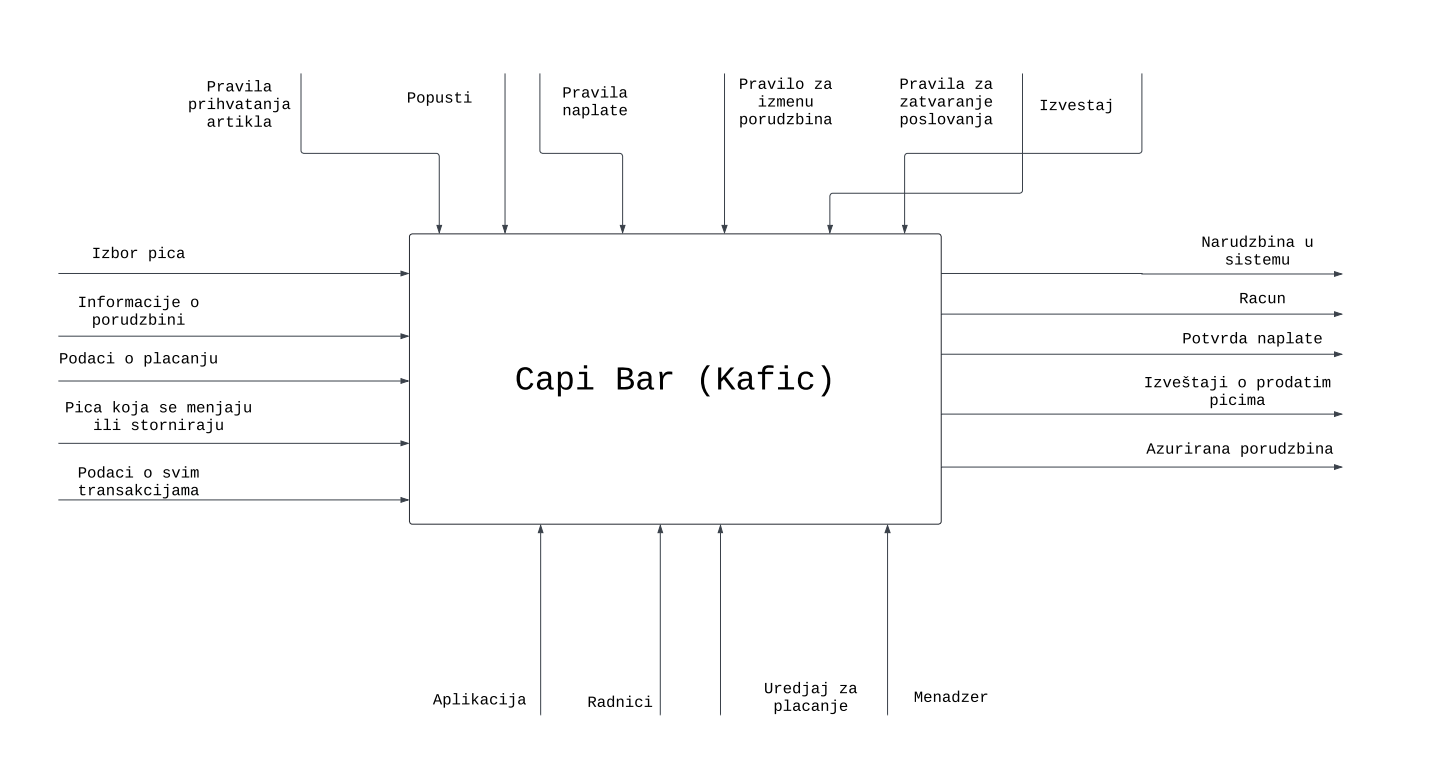
##### 1. **Vizuelni raspored:**

* Na vrhu ekrana nalazi se polje sa oznakom **"Sto:"** gde piše porudžbina za taj sto.
* Pored broja stola nalazi se opis porudžbine, na primer.
* Sa desne strane, u gornjem delu ekrana, nalazi se crveno dugme sa natpisom **"Pozovi konobara"**.
* U donjem desnom uglu nalazi se narandžasto dugme **"Izdaj porudžbinu"** koje potvrđuje porudžbinu.

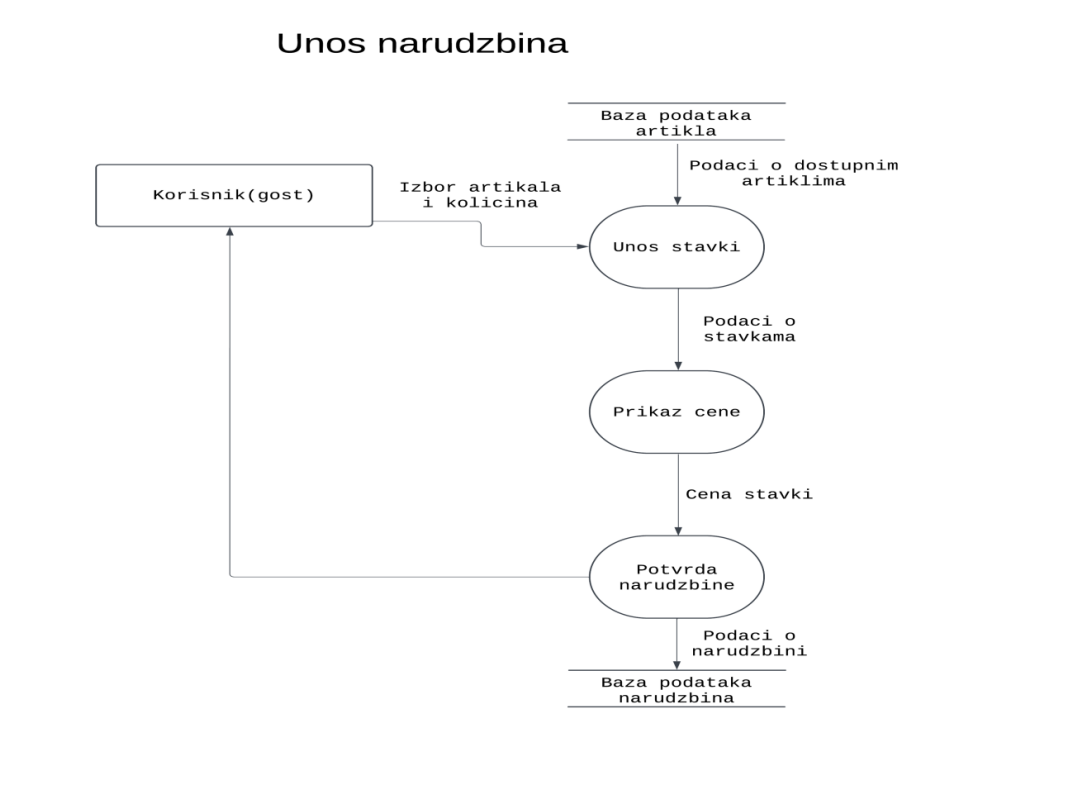
##### **2. Funkcionalnosti:**

* **"Pozovi konobara"**: Aktivira obaveštenje da je konobar pozvan na određeni sto.
* **Kada se crveno dugme priticne pojavi se poruka „Konobar je pozvan“**
* **"Izdaj porudžbinu"**: Omogućava potvrdu i prosleđivanje porudžbine na obradu.
* Kada se naradžasto dugme pritisne pojavi se poruka „**Porudžbija je izdata“**.

**IDEF0 :**



**SSA:**

****

